

Carta dei Servizi della Biblioteca

(allegato A) alla Del. G.C. n. 228 del 19.07.2023)

11 – SERVIZIO INTERNET

11.1 Internet gratuito

La Biblioteca è servita dalla rete WiFi del Comune di Cittadella.

Il servizio è descritto al seguente link: <https://www.comune.cittadella.pd.it/wifi-cittadella>.

Il servizio consente di accedere a internet, gratuitamente e senza limiti di tempo. L'accesso è consentito all'utente con un dispositivo alla volta. Per utilizzare il servizio occorre collegarsi alla rete WiFi, aprire il browser e seguire le istruzioni. Non è previsto un servizio di assistenza. Il personale della Biblioteca può raccogliere segnalazioni di disservizi o richieste di ripristino delle password, che verranno trasmesse all'ufficio competente.

11.2 Condizioni per navigare in internet

Possono fruire il servizio tutti gli utenti iscritti alla Biblioteca.

All'atto dell'iscrizione alla Biblioteca, l'utente chiede di poter usufruire del servizio; e sottoscrivendo l'apposito modulo accetta i termini e le condizioni di fornitura dello stesso (**modulo_liberatoria_internet**); per i minori la fruizione del servizio richiede l'autorizzazione, compilando e sottoscrivendo un apposito modulo, del genitore o da chi ne fa le veci (**modulo_servizi_minori**). All'atto della sottoscrizione, il genitore è tenuto a prendere visione delle informazioni sui possibili rischi della navigazione e ad esibire il proprio documento d'identità e quello del minore, se posseduto.

I dati personali che l'utente fornisce per l'iscrizione sono conservati dalla Biblioteca per il solo scopo di servizio.

L'abilitazione vale per un anno, o fino al raggiungimento della maggiore età, per un minore che si iscriva nel suo diciassettesimo anno.

Alla prima sessione di collegamento l'utente dovrà iscriversi al servizio gratuito Wifi in dotazione al Comune di Cittadella.

La Biblioteca non ha la possibilità di controllare la qualità delle risorse disponibili in rete: a tal proposito declina ogni responsabilità in merito a pericoli o danni conseguenti alla navigazione in internet.

Per accedere al servizio gli utenti devono prendere visione del presente testo e far proprie le regole contenute, di cui si mette a disposizione una copia.

11.3 Postazioni computer

Nella Biblioteca sono presenti due postazioni computer per la videoscrittura e la navigazione in internet. I pc non sono provvisti di audio.

Per i maggiori di età è possibile accedere al servizio tramite la compilazione del modulo, sottoscrivendo il quale l'utente chiede di poter usufruire del servizio; per i minori la fruizione del servizio richiede l'autorizzazione, data compilando e sottoscrivendo un apposito modulo, del genitore o da chi ne fa le veci (**modulo_servizi_minori**).

L'uso di internet è consentito, di norma, a non più di due persone per postazione. Il servizio è gratuito e, allo scopo di garantire pari opportunità di accesso a tutti gli utenti, consente di navigare per un massimo di tre ore al giorno.

L'utente è tenuto a non abbandonare la postazione computer. Le postazioni abbandonate dall'utente, anche per breve periodo, potranno essere scollegate.

Per le caratteristiche intrinseche dei browser per la navigazione in internet la Biblioteca non è in grado di garantire agli utenti la riservatezza dei percorsi da loro compiuti durante la navigazione: a tal proposito declina ogni responsabilità in merito a pericoli o danni conseguenti alla navigazione in internet.

Per quanto qui non espressamente previsto in merito al servizio di navigazione in internet, si

rimanda ai paragrafi 11.1 e 11.2.

11.4 Servizi connessi alle postazioni computer

E' attivo il servizio di stampa, in bianco e nero, nel solo formato A4, nel rispetto del diritto di autore; e/o salvare i documenti su dispositivi USB non forniti dalla Biblioteca. Non sono attivati né attivabili servizi a pagamento su richiesta di un singolo utente. Il servizio di posta elettronica è ammesso solo su browser.

11.5 Norme sull'utilizzo di internet

La navigazione in internet può essere utilizzata solo per scopi consentiti dalla legislazione vigente.

È vietata:

- la cessione delle proprie credenziali di accesso ad altri ovvero l'utilizzo delle credenziali di accesso altrui;
- l'immissione di dati e programmi;
- l'alterazione dati immessi da altri;
- lo svolgimento di operazioni che compromettano il regolare funzionamento della rete;
- l'alterazione, la rimozione o il danneggiamento delle configurazioni software e hardware sui personal computer della Biblioteca;
- l'installazione di software dalla rete;
- l'accesso a siti che, per contenuti e immagini, siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio o che creino disagio o imbarazzo ad altri utenti;
- la comunicazione sincrona tra più utenti collegati in rete come: Giochi in Rete, Chat ed Internet Relay Chat, ecc.

L'utente è responsabile, civilmente e penalmente:

- per l'uso improprio del servizio Internet;
- per la violazione di accessi protetti;
- per il mancato rispetto delle norme sul copyright e sulle licenze d'uso.

11.6 Reclami, osservazioni e segnalazioni

L'utente può presentare reclami o istanze, formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio, in forma verbale o per iscritto tramite fax o mail.

Qualsiasi violazione dei principi che sono alla base del servizio, può essere segnalata alla Direzione della Biblioteca che riferirà all'utente con la massima celerità, e entro i termini di legge, circa gli accertamenti compiuti.