

**SERVIZIO INTERNET CON LE POSTAZIONI DELLA BIBLIOTECA
LIBERATORIA / AUTORIZZAZIONE DI RESPONSABILITA'**

La Biblioteca del Comune di Cittadella offre l'accesso gratuito a Internet riconoscendone l'importanza per il soddisfacimento delle esigenze di ricerca degli utenti. Internet rappresenta, in particolare, una ulteriore risorsa rispetto a quelle tradizionali, da utilizzare in coerenza con la missione e gli obiettivi di studio, ricerca e documentazione della Biblioteca.

TERMINI E CONDIZIONI PER LA NAVIGAZIONE INTERNET IN BIBLIOTECA**PER NAVIGARE IN INTERNET È NECESSARIO ESSERE ISCRITTI AL SERVIZIO**

Sono ammessi al servizio tutti gli utenti iscritti alla Biblioteca. All'atto dell'iscrizione al Servizio di navigazione, l'utente iscritto al Servizio Biblioteca è tenuto a firmare il presente modulo di accettazione delle condizioni di fornitura del servizio.

I minori possono navigare previa iscrizione alla presenza di un genitore o del tutore legale del minore compilando la parte in calce al presente modulo, dando il proprio consenso scritto ed esibendo il documento di identità proprio e del minore, se posseduto. I dati personali che l'utente fornisce per l'iscrizione sono conservati dalla Biblioteca per il solo scopo di servizio. L'abilitazione vale per un anno, o fino al raggiungimento della maggiore età per un minore che si iscriva nel suo diciassettesimo anno.

La Biblioteca in ogni caso non si assume alcuna responsabilità sul funzionamento di eventuali filtri nonché per i pericoli o i danni che la navigazione possa comportare.

ALLA PRIMA SESSIONE DI COLLEGAMENTO l'utente dovrà iscriversi al servizio gratuito Wi-Fi in dotazione al Comune di Cittadella.

L'utente è tenuto a non abbandonare la postazione computer messa a disposizione della Biblioteca, qualora usufruisca di essa. Le postazioni abbandonate dall'utente, anche per breve periodo, potranno essere scollegate. La Biblioteca si riserva il diritto di effettuare controlli.

La Biblioteca non è responsabile della qualità delle informazioni presenti sulla rete, né ha la possibilità di controllare le risorse disponibili e ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico.

Al fine di garantire pari opportunità di accesso a tutti gli utenti il servizio è erogato per quote di tempo limitate.

L'uso di Internet è consentito, di norma, a non più di due persone per postazione, la persona collegata è responsabile delle attività svolte.

Per le caratteristiche intrinseche dei browser per la navigazione in Internet la Biblioteca non è in grado di garantire agli utenti la riservatezza dei percorsi da loro compiuti durante la navigazione.

Non sono attivati né attivabili servizi a pagamento su richiesta di un singolo utente. Il servizio di posta elettronica è ammesso solo su browser. E' attivo il servizio di stampa, nel rispetto del diritto di autore.

Per accedere al servizio gli utenti devono prendere visione del presente testo e far proprie le regole contenute, di cui si mette a disposizione una copia.

NORME PER UN CORRETTO UTILIZZO DI INTERNET

La navigazione in Internet può essere utilizzata solo per scopi consentiti dalla legislazione vigente. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, per l'uso improprio del servizio Internet, per la violazione di accessi protetti, per il mancato rispetto delle norme sul copyright e sulle licenze d'uso.

Non è consentito:

- la cessione delle proprie credenziali di accesso ad altri ovvero l'utilizzo delle credenziali di accesso altrui;
- l'immissione di dati e programmi;
- l'alterazione dati immessi da altri;

- lo svolgimento di operazioni che compromettano il regolare funzionamento della rete;
- l'alterazione, la rimozione o il danneggiamento delle configurazioni software e hardware sui personal computer della Biblioteca;
- l'installazione di software dalla rete;
- l'accesso a siti che, per contenuti e immagini, siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio o che creino disagio o imbarazzo ad altri utenti;
- la comunicazione sincrona tra più utenti collegati in rete come: Giochi in Rete, Chat ed Internet Relay Chat, ecc.

LA TUTELA

L'utente può presentare reclami e istanze, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio, in forma verbale, per iscritto, per fax e per posta elettronica. Qualsiasi violazione dei principi che sono alla base del servizio, può essere segnalata alla Direzione della Biblioteca che riferirà all'utente con la massima celerità, e entro i termini di legge, circa gli accertamenti compiuti.

INFORMATIVA PER L'UTENTE

Il trattamento dei dati personali è effettuato ai sensi del regolamento UE 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati personali) ed è verificabile al seguente link:

Trattamento dati

Ai sensi dell'art. 13 ss. del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), la informiamo che i dati indicati nel modulo di iscrizione verranno utilizzati unicamente per permettere l'erogazione dei servizi della Biblioteca. In nessun caso i dati saranno ceduti a terzi.

Per ogni informazione consultare il documento al seguente link:

I dati identificativi saranno registrati dal provider del Wi-fi, unitamente alla data ed ora della sessione di collegamento, nonché del terminale utilizzato. I dati saranno conservati per il periodo prescritto dalla legislazione vigente per eventuali richieste del Servizio Polizia Postale

Letto, approvato e sottoscritto

Cittadella, li.....

PER I MAGGIORENNI > FIRMA

per i genitori/tutori di minori

PER QUANTO SOPRA DESCRITTO, LETTO E APPROVATO, **SI AUTORIZZA IL MINORE**

nome.....cognome.....

nato il.....a.....

A CURA DELLA BIBLIOTECA: ID di iscrizione ai servizi della biblioteca n.....

Cittadella, li.....

FIRMA

RACCOMANDAZIONI per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori

INTERNET, creata come strumento per lo scambio elettronico delle informazioni, offre oggi una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata. Internet è nato come strumento per gli adulti: il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

RISCHI

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi;
- il libero accesso a newsgroup o chat (comunicazione sincrona testuale) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati personali (nome, età indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità per carpirne l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- la possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero della carta di credito;
- il possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. la sicurezza legale:

- la violazione del copyright: scarico e riutilizzo, senza autorizzazione di chi ne detiene i diritti, di testi, immagini, partiture, ecc.; la copia e la distribuzione di software non definito "di pubblico dominio";
- la violazione della privacy: in caso di comunicazione a terzi di dati personali non propri;
- l'accesso non consentito a sistemi informativi privati (hacking).

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori/tutori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti:

- 1.** fare esperienza di navigazione insieme;
- 2.** stabilire insieme i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- 3.** spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- 4.** convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- 5.** spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
- 6.** applicare filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a sito o l'uso di determinati servizi che si ritengano non appropriati ai minori.

Firma per presa visione

Cittadella, _____

Firma del genitore/tutore